



Quickstart-Guide zur Einrichtung der KigaWeb Eltern-App

In dieser Anleitung werden die grundlegenden Schritte zur Nutzung der KigaWeb-Eltern-App behandelt. Sie erfahren, wie Sie die Kommunikations-App herunterladen, starten, ein Kind hinzufügen und die wichtigsten Funktionen der App finden.

Voraussetzungen zur App-Nutzung:

- Android- oder iOS -fähiges Smartphone
 - Android 5 oder höher
 - iOS 13 oder höher
- Internetzugang
- Verbindungs-QR-Code aus Ihrer Kinderbetreuungseinrichtung

1. Download der App

Um die App nutzen zu können, müssen Sie die neueste Version aus dem entsprechenden App-Store herunterladen. Folgen Sie dazu je nach Endgerät den untenstehenden Anweisungen:



iOS:

1. Öffnen Sie den App Store auf Ihrem iOS-Gerät.
2. Suchen Sie nach der „KigaWeb App“.
3. Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Gerät.



Android:

1. Öffnen Sie den Google Play Store auf Ihrem Android-Gerät.
2. Suchen Sie nach der „KigaWeb App“.
3. Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Gerät."



KigaWeb-App in Many Languages

The KigaWeb app is designed to be multilingual. All received content can be translated into over 100 languages. Learn more about this in section 10.



2. Beginnen Sie mit der KigaWeb Eltern-App

Nachdem Sie die KigaWeb Eltern-App auf Ihrem Smartphone installiert haben, öffnen Sie sie.

Als nächstes werden Sie Ihr Kind mit der Eltern-App verknüpfen. Bitte halten Sie dazu den QR-Code bereit, den Sie von der Betreuungseinrichtung erhalten haben.

Hinweis: Lesen Sie im nächsten Schritt, wie Sie die bevorzugte App-Sprache auswählen können.

Weitere Details finden Sie unter Punkt 5.



3. Hinzufügen eines Kindes

Nach dem ersten Start der App haben Sie die Möglichkeit, erstmalig Kinder mit der App zu verbinden.



Hinweis: Die Menüsprache der App ist standardmäßig deutsch, drücken Sie auf „Deutsch“, um diese zu ändern.

Gehen Sie nun wie beschrieben vor:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt hinzufügen“.
- Ein QR-Code-Scanner wird geöffnet.
- Gewähren Sie der KigaWeb Eltern-App Zugriff auf Ihre Kamera.
- Halten Sie den QR-Code innerhalb des roten Rahmens.
- Der QR-Code wird sofort erkannt.

Legen Sie im nächsten Schritt einen Sicherheitscode fest.

Hinweis: Die Berechtigung für den Kamerazugriff ist nur für das Scannen von QR-Codes erforderlich, der Ordnerzugriff nur für den Download von Bildern und Dokumenten.



4. Einrichtung abschließen

Nachdem der erste Scan erfolgreich durchgeführt wurde, werden Sie aufgefordert, einen Sicherheitscode festzulegen.

Dieser Schritt kann nicht übersprungen werden.

In Schritt 9 erfahren Sie, wie Sie die Art der Sperre ändern können.

Um die Einrichtung der App abzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und klicken Sie auf „Sicherheitscode festlegen“.
- Legen Sie einen Sicherheitscode fest und wiederholen Sie die Eingabe.
- Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein und wiederholen Sie Ihre Eingabe, um den Sicherheitscode in Zukunft zurücksetzen zu können.

Hinweis: Das Fortfahren ohne E-Mail-Adresse kann zum Verlust des Zugangs führen, falls Sie den Zugriff auf die App vergessen. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich für diesen Zweck verwendet und nicht anderweitig verwendet.

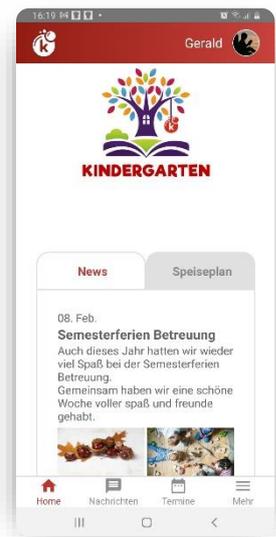


5. Einstieg in die Eltern-App

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihr Kind erfolgreich mit der KigaWeb Eltern-App verbunden.

Ab sofort können Sie unter höchsten Datenschutzstandards Informationen, Bilder und Dokumente mit der Kinderbetreuungseinrichtung teilen.

Fügen Sie nun weitere Zugänge hinzu, entfernen Zugänge oder fahren Sie mit der Verwendung der Eltern-App fort, indem Sie auf den Namen des gewünschten Kindes klicken.



6. Startbildschirm

Direkt nach dem Einloggen erscheint der Startbildschirm, der in folgende Segmente unterteilt ist:

1. Kopfbereich

Hier können Sie sich ausloggen oder zu einem anderen Kind wechseln. Klicken Sie dazu einfach auf den angezeigten Namen oder das zugeordnete Anzeigebild

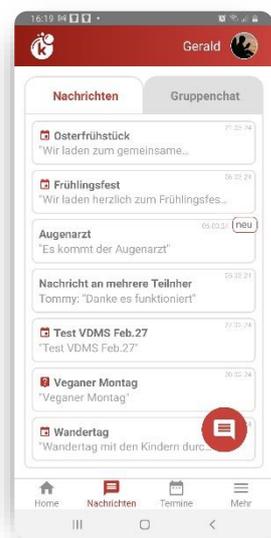
2. Inhaltsbereich

Im Inhaltsbereich sehen Sie die Neuigkeiten Ihrer Kindertageneinrichtung und Informationen zum aktuellen Speiseplan (Home).

Alle Inhalte im Informationsbereich können dynamisch übersetzt werden (siehe Punkt 10).

3. Navigation

-  Home: Entspricht der Startseite mit Neuigkeiten
-  Nachrichten: Hier finden Sie alle Nachrichtentypen
-  Termine: Der Kalender inkl. wichtiger Funktionen
-  Mehr: Informationen, Einstellungen und Dokumente



7. Menüpunkt „Nachrichten“

Alle Nachrichten von der Kinderbetreuungseinrichtung, mit Ausnahme der wichtigen Informationen (Startseite), werden in diesem Bereich gesammelt und sind abrufbar. Folgende Arten von Nachrichten können Sie erhalten, teilweise erkennbar an einem Symbol links neben dem Titel der Nachricht:

- (o.S.)  Textnachrichten: Reine Textnachrichten an Sie persönlich.
-  Blitzumfragen: Gestellte Fragen, die Sie mit den Buttons „Ja“ oder „Nein“ beantworten können.
-  Veranstaltungen: Begleitnachrichten zu bevorstehenden Veranstaltungen (erscheinen auch im Terminkalender).
-  Terminslotnachrichten: Listen mit verfügbaren Zeitfenstern zur Auswahl.

Hinweis: Unter Umständen ist in einer Terminslotnachricht zu der gewählten Uhrzeit ein Video-Meeting-Link verfügbar.

Unter dem Reiter "Gruppenchat" finden Sie, sofern vom Träger aktiviert, die Möglichkeit, sich in einer moderierten Gruppe zu unterhalten. Andernfalls ist dieser Tab nicht sichtbar. Für die Nutzung müssen Sie den angezeigten Datenschutzbestimmungen zuerst zustimmen.

8. Menüpunkt „Kalender“

Der Kalender in der KigaWeb Eltern-App ist ein äußerst vielseitiges Werkzeug. Hier werden Ihnen folgende Informationen angezeigt:

- Termine, die von der Einrichtung gesendet werden
- Feiertage
- Schließtage der Einrichtung
- Informationen über das tägliche Essen
- Abwesenheiten und Krankheiten Ihres Kindes

Gleichzeitig dient dieser Bereich als Oberfläche, auf der Sie Ihr Kind entschuldigen oder krankmelden können.

Im Falle einer meldepflichtigen Krankheit Ihres Kindes können Sie diese Information durch Aktivieren der Checkbox "Meldepflichtige Krankheit" an die Kinderbetreuungseinrichtung übermitteln.

Für weitere Informationen folgen Sie bitte dem angegebenen Link zu dem bereitgestellten PDF-Dokument, um die geltenden Bestimmungen in Ihrem Land zu erfahren.

Hinweis: Neben jeder erhaltenen Information für Eltern erscheint ein Übersetzungssymbol, sofern Sie eine dynamische Sprache hinterlegt haben (Punkt 10).



9. Menüpunkt „Mehr“

Unter dem Navigationspunkt „Mehr“ finden Sie

Persönliche Stammdaten:

- Informationen zur Einrichtung
Lesen Sie hier die zugewiesene Gruppe, die zugewiesenen betreuenden Personen sowie die Leitung der Einrichtung.
- Erstellung eines QR-Codes
(Beispiel: neues Smartphone)
Durch den Klick auf „QR-Code erzeugen“ wird Ihnen am Display ein QR-Code angezeigt. Laden Sie die KigaWeb Eltern-App am neuen Smartphone (Schritt 1) aus dem jeweiligen Store.
Nutzen Sie den QR-Code zur Durchführung von Schritt 2.
Nach erfolgreichem Scan des QR-Codes haben Sie auf dem neuen Smartphone Zugang zu Ihren Daten. Der Zugang des alten Geräts wird infolge automatisch deaktiviert.
- Biometrische Entsperrung
Übernehmen Sie die Entsperrmethode Ihres Smartphones anstelle des Sicherheitscodes (z.B. Fingerabdruck oder Gesichtsscan), um Zugriff zur App zu bekommen.
- Einstellen der dynamischen Sprache
Siehe dazu die Information unter Punkt 10.

Rechnungen:

Falls Sie Rechnungen von Ihrer Kindertagesbetreuung erhalten, können Sie diese hier abrufen.

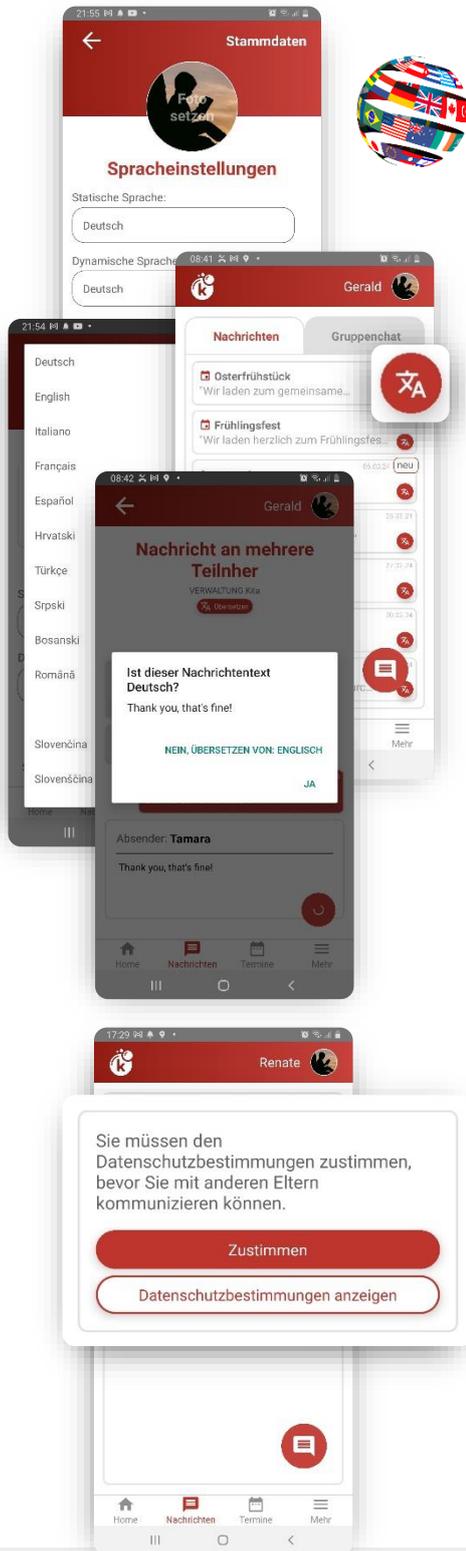
Diese Dokumente können Sie nach Belieben herunterladen oder Teilen.

Formulare (Dokumente):

An dieser Stelle finden Sie, falls vom Träger abgelegt, wichtige Dokumente wie Geschäftsbedingungen, Lastschrift-Änderungen, usw.

Diese Dokumente können Sie nach Belieben herunterladen oder Teilen.





10. Inhalte in Ihre Sprache übersetzen

Wunschweise können Sie alle Inhalte in Ihre bevorzugte Sprache übersetzen.

Diese Option finden Sie unter dem Menüpunkt „Mehr“ -> „Meine Stammdaten“ -> „Dynamische Sprache“ (im unteren Bereich).

In diesem Bereich stehen Ihnen über 100 Sprachen zur dynamischen Übersetzung bereit. Nachdem Sie die dynamische Sprache umgestellt haben, wird dies folgendermaßen Wirkung zeigen:

- Es wird Ihnen neben jedem Inhalt, den Sie von der Kinderbetreuungseinrichtung bekommen, ein Übersetzungssymbol angezeigt: 
- Wenn Sie mit hinterlegter dynamischer Sprache auf eine Nachricht antworten, werden Sie gefragt, ob die eingegebene Nachricht in Deutsch geschrieben ist.
- Bitte antworten Sie entsprechend, damit die Kinderbetreuungseinrichtung Ihre fremdsprachige Nachricht auf Deutsch lesen kann.

11. Hinweis zum Datenschutz

Alle Daten der Elternkommunikation werden ausschließlich am Server des Kinderbetreuungs-Trägers gespeichert. Der Server befindet sich ausschließlich in Deutschland oder Österreich, um den strengen Datenschutzbestimmungen zu entsprechen.

Es erfolgt keine Übermittlung von Daten an den Softwarehersteller von KitaWeb. Die Verbindung zwischen der Eltern-App und dem KitaWeb-Programm des Kinderbetreuungs-Trägers ist hochverschlüsselt.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wenn Ihnen unsere App gefällt und Sie unsere Bemühungen unterstützen möchten, würden wir uns über eine positive Bewertung in Ihrem App Store sehr freuen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Sollten Sie Verbesserungsvorschläge oder Probleme mit der Bedienung haben, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit unter:

Value Dimensions Management Services GmbH

Leopoldstrasse 244, 80807 München

Telefon: +49 89 208 039 224, E-Mail: office@kitaweb.de

